

Algemene voorwaarden Orcion B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden die wij hanteren voor de overeenkomsten die u met Orcion sluit.

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Orcion", partner in online oplossingen en diensten: gevestigd te Moergestel;
- "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Orcion ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- "hosting": het door een derde partij aanbieden van ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten. Dit alles in de ruimste zin des woord;
- "softwareontwikkeling": het voor klanten realiseren van websites/webapplicaties voor het intranet, extranet of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle ondernemingen die deel uitmaken van Orcion B.V., verder Orcion genoemd.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Orcion goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Alle aanbiedingen van Orcion zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Orcion en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. Verplichtingen Orcion en klant

2.1. Elke aanbieding van Orcion aan de klant komt te vervallen indien er meer dan 60 kalenderdagen zijn verstreken, na dagtekening van de aanbieding, zonder dat acceptatie van de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk door de klant aan Orcion heeft plaatsgevonden, tenzij in de aanbieding een afwijkende geldigheidsduur is opgenomen.

2.2. Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door klant aan Orcion dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat Orcion tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan. Klant heeft zelf (mede) de verantwoordelijkheid de door Orcion verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren.

2.3. Orcion heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en/of regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Klant vrijwaart Orcion in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl klant in het kader van het gestelde in dit artikel tevens ten allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding aan het adres van Orcion.

2.4. Orcion is gerechtigd, indien op verzoek van klant enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens is Orcion gerechtigd, ook indien geen overeenkomst met klant tot stand komt, gemaakte kosten verbonden aan het uitbrengen van schriftelijke aanbiedingen aan de (potentiële) klant in rekening te brengen.

2.5. Klant zal Orcion steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Orcion noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.6. Zonder toestemming van Orcion is het klant verboden de door Orcion verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord voor het project portaal aan derden over te dragen.

3. Dienstverlening Orcion aan klant

3.1. Orcion verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

3.2. Orcion ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

3.3. Orcion ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

3.4. De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Orcion worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Orcion daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

3.5. Orcion zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door tussen partijen overeen gekomen wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing van deze werkzaamheden zal worden beïnvloed.

4. Prijs / betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

4.2. Orcion is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

4.3. Orcion kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor software ontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door klant wordt voldaan.

4.4. Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Orcion is ontvangen.

4.5. Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 10% van het totale bedrag.

5. Meerwerk en wijzigingen

5.1. Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Orcion en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Orcion worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Orcion wordt gehanteerd in aanmerking komt. Orcion is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Orcion, kan / kunnen worden beïnvloed.

5.3. Orcion is niet verplicht de door haar ontwikkelde software te updaten indien de specificaties van software van derde partijen wijzigen.

6. Tussentijdse beëindiging

6.1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Orcion niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is Orcion gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

6.2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Orcion gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

6.3. Klant heeft het recht de overeenkomst met Orcion tussentijds te beëindigen indien Orcion niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Orcion schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Orcion binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

6.4. Door klanten afgenomen producten en diensten worden in het algemeen door Orcion niet retour genomen en betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Alle door Orcion ontwikkelde software, wordt met de grootste zorg uitgevoerd, gebruik van die software is geheel voor eigen risico.

7.2. Orcion is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door Orcion, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW).

7.3. Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

7.4. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het maximaal het factuurbedrag prijs (exclusief BTW) per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.5. Gedurende een periode van een kalendermaand na oplevering van de opdracht aan klant door Orcion, zal Orcion naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Orcion garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden

verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs door Orcion is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Orcion toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Orcion is gewijzigd.

7.6. Aansprakelijkheid van Orcion voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.7. Aansprakelijkheid van Orcion voor schade aan derden, zijnde geen klant, is uitgesloten.

7.8. De aansprakelijkheid van Orcion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Orcion onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Orcion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Orcion in staat is adequaat te reageren.

7.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Orcion meldt.

8. Overmacht

8.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Orcion.

8.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

8.3. Indien in het geval van hosting een internetsite of internet dienst ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Orcion, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Orcion en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. De overeenkomsten tussen Orcion en de klant worden beheerst door het Nederlands recht. Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

9.2. De geschillen welke tussen Orcion en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Orcion met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Orcion is gevestigd.

10. Duur

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

10.2. De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Orcion de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de betreffende periode.

11. Onderhoud en garantie

11.1. Orcion verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

11.2. Orcion verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten diensten staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

12. Vrijwaring door klant

Klant vrijwaart Orcion voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Orcion jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- het zonder toestemming van klant of Orcion inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
- het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

13. Ontwikkeling van programmatuur

13.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Orcion zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

13.2. Orcion is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

14. Aflevering, installatie en acceptatie

14.1. Orcion zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Orcion uit te voeren installatie en configuratie schriftelijk is overeengekomen.

14.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering tenzij anders overeengekomen of, indien een door Orcion uit te voeren installatie en configuratie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing hiervan.

14.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Orcion uit te voeren installatie en configuratie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van hiervan, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien Orcion vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

14.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Orcion hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

14.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant Orcion hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. Orcion zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Orcion gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

14.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Orcion om deze kleine fouten te herstellen.

14.7. Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

15. (Intellectuele) eigendomsrechten

15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die Orcion bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Orcion (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Orcion aan de klant.

15.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Orcion is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Orcion of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.3. De rechten van intellectuele eigendom welke Orcion in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.4. Het is Orcion toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Orcion door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Orcion op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

15.5. Orcion kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of her distribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder Orcion op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.

15.6. Orcion behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Orcion heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

15.7. Alle door Orcion in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Orcion, totdat de klant alle verplichtingen uit de met Orcion gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.8. Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien Orcion uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

16. Annulering

16.1. Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Orcion alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Orcion op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

17.1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Orcion.

17.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.